



人工智能平台公司 MINDs Lab Inc.

Big Data Analytics, Artificial Intelligence, Smart Machine

MINDsLab provides AI Platform

收益(2016)



210万美元

募集资金



500万美元

在进行中

500万美元

数据



1000%



Forbes

2017年韩国十大最突出新兴公司

官方供应商

SAMSUNG

发展MINDs Lab美国, 为在中国长远发展建立一系列合作关系


目标两千五百万美金收益 (2017)



MINDs VOC
顾客之声



MINDs English
英语对话



MINDs BOT
聊天机器人

虚拟助手
机构支持
AI 语音咨询…
Smart Machine
AI 音箱
机器人服务…



maum.ai

人工智能平台

人工智能解决方案



MINDs VOC
顾客之声

客户服务中心的问题 ：手动转录和总结

手动抄写



延迟报告



错过信息

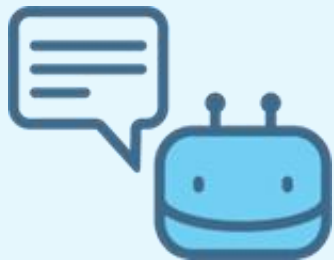


错误的警报



解决方案 : 自动转录和风险评估

自动抄写



实时侦查



透彻分析



准确报告





SAMSUNG

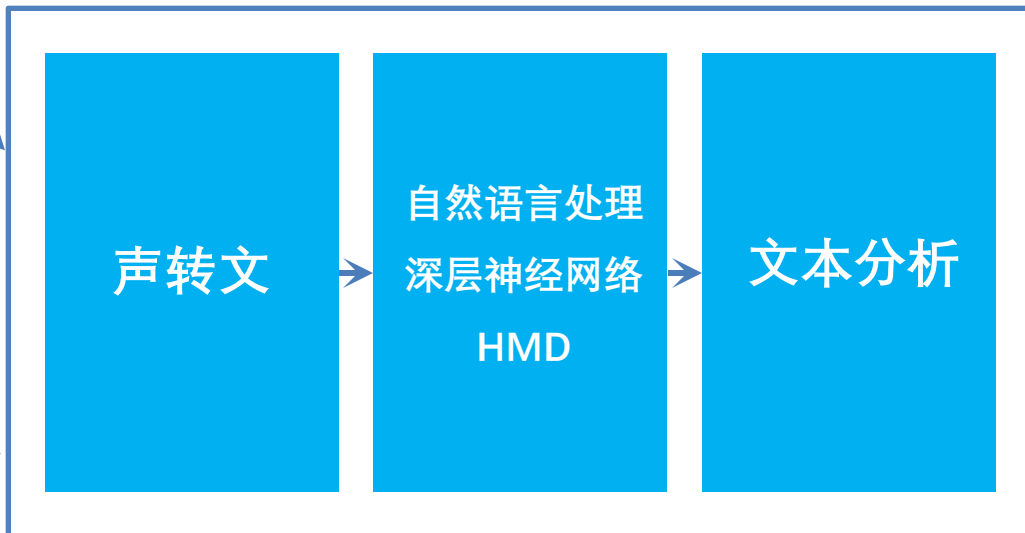
40,000 Data Sources / day

内部 VOC

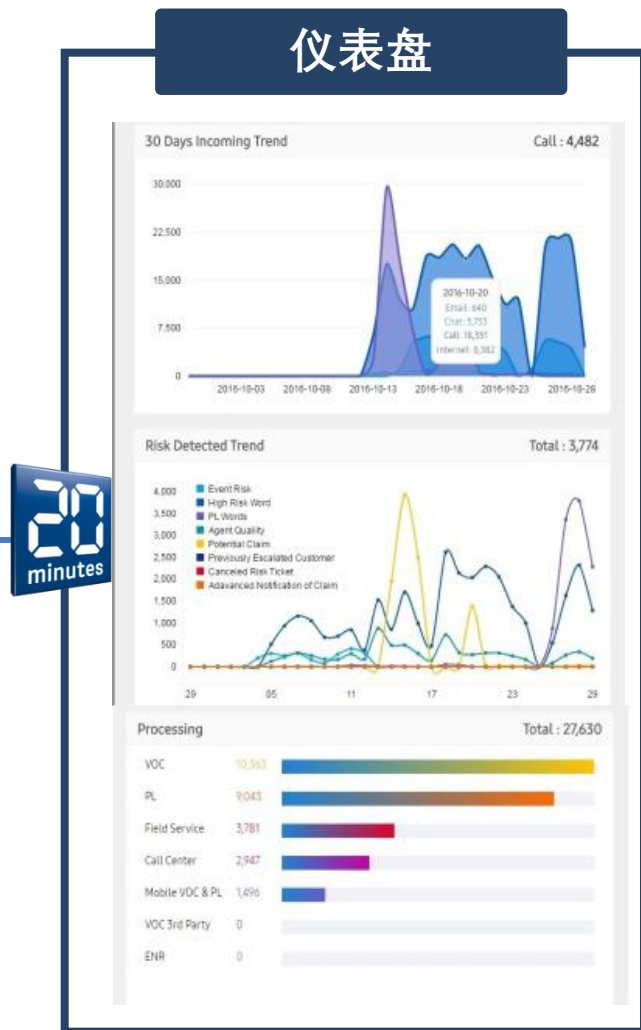
- 客户呼叫中心
- 聊天记录
- 电子
- 客服代表记录

外部 VOC

- 社交网络
- 网络



声转文 : 86%
检测 : 97%



实时客服代表支持系统 (Real time Agent Supporting System)

有什么新的特点?



缩短等候时间



MINDs RS

为客服代表显示
MINDs RS的回复

中国投资者

渠道合作伙伴

在中国寻找合作伙伴

我们的团队 - 60多名员工

Taejoon Yoo

CEO, 普华永道咨询
首尔大学

Seongjun Park

CFO
首尔大学

Yigyu Hwang

CTO, 语音智能中心
全北大学 博士

Gihyun Yoon

CPO, 平台发展
首尔大学

Dongsu Kim

公司到公司业务
首尔大学

Yunmook Park

智能机器中心
韩国大学博士

Hoon Paek

视觉智能中心
首尔大学博士

Misun Park

机器学习中心
首尔大学

ETRI

Electronics and Telecommunications
Research Institute

电子与电信研究机构

普华永道

pwc



首尔大学



电邮: mikelee8702@mindslab.ai

官网: mindslab.ai

感谢您的聆听

电邮: mikelee8702@mindslab.ai

官网: mindslab.ai